

הקוד האתי של חברת אלי הנדסה וייעוץ

הקדמה

אלי הנדסה וייעוץ הינה חברה העוסקת במתן ייעוץ ותכנון למעליות, דרגנועים ומתקני הרמה. החברה נמצאת בקשר מתמיד מול חברות ממשלתיות וחברות עסקיות רבות ובשל כך רואה החברה חשיבות רבה באימוץ קוד אתי זה המציג את כללי ההתנהגות המצופים מהעובדים ומהשותפים העסקיים שלה. מטרת הקוד האתי היא לעזור לעובדי החברה ומנהליה לפעול בהתאם לקריטריונים המפורטים בו ולהחליט מהי ההתנהגות המצופה מעובדי החברה. הקוד האתי אינו יכול לתת מענה לכל התלבטות מקצועית או חוקית, אולם ראוי להשתמש בו לבחינת אופן הפעולה הראוי והנכון ובכך לנהל את הפעילות בחברה בכנות, יושר והגינות כלפי שותפיה העסקיים ולקוחותיה ולאפשר סביבת עבודה הוגנת וטובה לכולם.

ערכי הליבה המנחים את החברה

ערכי הליבה הם המצפן המנחה אותנו בעיצוב הנורמות להתנהגות אתית ראויה בחברת אלי הנדסה וייעוץ והיא מבטאת את התפיסה הערכית שבה אנו מאמינים ושואפים בעשייתנו למען כל השותפים העסקיים. ערכי הליבה הם אבני היסוד ביצירת תרבות של שותפות וייחודיות, המעוררת השראה ומטפחת חדוות עשייה. אנו מחזיקים בדעה כי תרבות זו תוביל לסביבת עבודה טובה.

חברת אלי יעוץ והנדסה אימצה ערכים שהם הקוד הגנטי שלה:

- ✓ הלקוח במרכז
- ✓ יושר והגינות
- ✓ ניצול מעמד לרעה או קידום עניין אישי
- ✓ מחויבות לסביבה ולקהילה
- ✓ מצוינות
- ✓ יוזמה ואחריות אישית
- ✓ מחויבות ובטיחות
- ✓ הימנעות ממצב של ניגוד עניינים
- ✓ שמירת סודיות
- ✓ תחרות ויחס הוגן
- ✓ ציות להוראות החוק

הלקוח במרכז

אנו מחויבים להבנה מעמיקה של צרכי ואתגרי הלקוח ומחויבים לפעול בשיתוף פעולה עם כלל לקוחותינו על מנת לספק את צרכיהם ולייצר ערך מוסף ייחודי. זאת באיכות, בזמינות וברמת שירות הגבוהה ביותר תוך שמירה על הגינות והוגנות אל מול לקוחותינו. אנו מתחייבים לטפל ביעילות, באדיבות ובאחריות בכל תלונה, צורך או בקשה, מתחייבים להיות קשובים לצרכנים שלנו, לעשות שימוש במידע ובמשוב תהליכי למידה וארגון ומאמינים כי הצלחת לקוחותינו היא הצלחתנו.

יושר והגינות

חברת אלי הנדסה וייעוץ מאמינים כי הצלחת החברה מחייבת יצירה של כבוד הדדי, אמון ושיתוף פעולה והצלחתנו מושתת על ערכים של יושרה, הגינות, פתיחות ופריון הדדי. עובדי החברה ומנהליה נדרשים לשמור על יושר והגינות בפעילותם. הגינות משמעה, בין היתר, קידום משא ומתן בתום לב, הימנעות ממתן ומקבלת טובות הנאה, לרבות הימנעות מניצול הזדמנויות עסקיות של החברה לטובתו האישית של העובד או קרוביו. לעובדי החברה אסור לעבוד בשכר ושלא בשכר עבור לקוח, מתחרה או ספק של החברה.

ניצול מעמד לרעה או קידום עניין אישי

עובדים לא ינצלו את מעמדם לרעה כלפי כל מי שהם באים איתו במגע למטרת קידום אינטרס אישי של העובד או מקורביו על חשבון החברה או גורמים רלוונטיים הנמצאים בקשרים עמה והתקשרות עם גורם שלעובד יש עמו עניין אישי.

מחויבות לסביבה ולקהילה

חברת אלי הנדסה וייעוץ שואפת לקידום תרבות הנתינה ותרומה לקהילה. אנו מאמינים כי שיתוף עובדי החברה ומנהליה בפעילות חברתית מעמיק את תחושת השייכות ויוצר סביבת חיים טובה יותר. אנו מעודדים ומאפשרים לכל עובדינו להתנדב ולתרום לקהילה למטרות טובות. קידום תרבות של נתינה ותרומה לקהילה עומדת בראש סדר עדיפויותינו והיא חלק בלתי נפרד מחזונה של חברת אלי הנדסה וייעוץ.

מצוינות

חברת אלי הנדסה וייעוץ ועובדיה שואפים למלא את תפקידנו כחברה באופן המיטבי תוך אימוץ הסטנדרטים הגבוהים ביותר והטמעת תרבות של שיפור והתמקצעות באופן מתמיד, כדרך חיים. אנו חותרים למובילות מקצועית תוך יצירת ערך לעובדי החברה ולקוחותיה. עובדי החברה ימלאו את תפקידם בתהליכים של בדיקה והפקת לקחים כחלק מתהליך ההתמקצעות וקידום הידע שלו ושל כל עמיתיו.

יוזמה ואחריות אישית

בחברת אלי הנדסה וייעוץ מעיזים לפעול בנחישות, לקחת אתגרים ובוחנים תמיד רעיונות חדשים. כל זאת, תוך התחשבות באחרים ומיקוד תשומת הלב לצרכים של הלקוחות שלנו, העובדים, הספקים, השותפים העסקיים והקהילה והסביבה בה אנו פועלים. אנו עושים זאת מתוך אחריות מלאה לפעולותינו ולתוצאות.

מחויבות ובטיחות

השמירה על הבטיחות ועל הבריאות של עובדינו עומדת בראש סדר העדיפויות של חברת אלי הנדסה וייעוץ. חברתנו מקפידה על הוראות הדין הרלוונטיות ליצירת סביבת עבודה בטוחה לצורך שמירה על בריאותם ובטיחותם של עובדיה. אנו שואפים ליצור סביבת עבודה בטיחותית ונטולת תאונות, תוך איתור סיכונים ומפגעים בטיחותיים. שמירה על סביבה בטוחה מחייבת את כל עובדי החברה להכיר את הנהלים, הכללים וההנחיות הרלוונטיים, בהתאם לתפקידו של העובד, להכיר את הסיכונים והסכנות הבטיחותיות הקשורים בפעולתו והדרכים למניעת מפגעים. חובתו של כל עובד להקפיד על מילוי הוראות הבטיחות הרלוונטיות המתייחסות לשמירה על בטיחות העובדים האחרים ובטיחותו האישית שלו, בהתאם לאופי העבודה שהוא מבצע. על כל אחד מהעובדים לדווח לגורם האחראי על כל אירוע או חשש להתקיימותו של אירוע בטיחותי ועל כל סטייה מהוראות הבטיחות הרלוונטיות.

הימנעות ממצב של ניגוד עניינים

עובדי החברה ימנעו ממצב של ניגוד עניינים. הואיל ואין אפשרות לחזות מראש את כל המצבים בהם עלול להיווצר ניגוד עניינים, על העובדים לגלות זהירות ורגישות לעניין חשוב זה. בכל מקרה של ספק, ידווח על כך העובד למנהלו הישיר וליועץ המשפטי של החברה, על מנת לבחון האם יש בעניין ניגוד עניינים. עובדי החברה ימנעו מלקבל החלטה שבה הם או קרוביהם עשויים לצאת נשכרים ממנה. במקרה כזה עובד החברה ימסור את כל המידע למנהלו הישיר ויעביר אליו את הסמכות לקבל את ההחלטה.

שמירת סודיות

עובדי חברת אלי הנדסה וייעוץ מחויבים לשמור על סודיות המידע שהגיע לידיהם במהלך עבודתם או מכוח מעמדם או תפקידם בחברה. העובדים עשויים להיחשף למידע סודי או רגיש ביחס לחברה או לפעילותה, לרבות מידע הנוגע לגורמים מחוץ לחברה. עובדי החברה רשאים לעשות שימוש במידע האמור אך ורק לצרכים עבורם נמסר להם המידע ובמידה הנדרשת בלבד. האמור אינו חל במקרים בהם הגילוי מאושר על ידי הגורמים המוסמכים או מחויב מכוח הוראת החוק או במקרה בו מדובר במידע שכבר ידוע ברבים. מידע כאמור שהגיע לידי עובד לא ינוצל על ידי העובד לשם הפקת רווח אישי לעובד ו/או לקרוביו ו/או לצד ג', בין כתוצאה משיתוף פעולה עם העובד ובין בכל אופן אחר בסיוע של העובד.

תחרות ויחס הוגן

על עובדי החברה לפעול בהתאם לחוק ההגבלים העסקיים התשמ"ח – 1988. עובדים שבתפקידיהם יכולה להיות נגיעה לחוק ההגבלים העסקיים, אחראים להכיר את החוק ועליהם לפנות ליועץ המשפטי של החברה אם מתעוררות שאלות. החברה שואפת תמיד לאתר יתרונות תחרותיים על פני מתחריה העסקיים, אך כל זאת לעולם לא באמצעות התנהלות עסקית בלתי אתית או בלתי חוקית. המטרה של אירוח עסקי ומתנות במסגרת מסחרית הינה ליצור רצון טוב ויחסי עבודה איתנים ולא להשיג יתרון בלתי הוגן בקרב הלקוחות. מתנה או אירוח על ידי עובד החברה, בן משפחתו או סוכן לא יוצעו, יינתנו, יסופקו או יתקבלו, אלא אם כן: אין מדובר במתן מזומנים, זה תואם התנהלות עסקית מקובלת, זה אינו מוגזם בערכו, לא ניתן לפרש זאת כשוחד או סילוק חוב וזה אינו מפר חוקים או הנחיות כלשהם ככל שיהיו קיימים בחברה מעת לעת.

ציות להוראות החוק

עובדי חברת אלי הנדסה וייעוץ מחויבים לפעול תוך שמירה על הוראות החוק, התקנות והצווים החלים על פעילותה של החברה ובכלל זה בנושאים המפורטים להלן, הבאים לידי ביטוי בערכי היסוד של הקבוצה: בריאות ובטיחות העובדים, אפליה על בסיס גזע, דת, מין, לאום, עמדות פוליטיות ו/או כל נושא אחר, הטרדה לרבות הטרדה מינית, החזקה ו/או שימוש של סמים או חומרים אסורים אחרים ושמירה על איכות הסביבה. במסגרת פעילותם ותפקידם בחברה, על עובדי החברה לפעול תוך שיקול דעת סביר וראוי בהתאם להוראות החוק, התקנות, ההנחיות המחייבות של הרשויות הרלוונטיות, הכללים המקצועיים והנהלים הרלוונטיים בנושאים המטופלים על ידיהם ובמידת הצורך, ככל שנדרש, לבקש את עצתם ובדיקתם של גורמים מקצועיים.

יישום הקוד האתי

באחריות העובדים להיות מודעים לקווי מדיניות החברה החלים על פעילויותיהם ולצייט להם במלואם. כמו כן, זוהי חובתם של העובדים לדווח על כל התנהגות בלתי ראויה לכאורה באמצעות ערוצי ההנהלה המתאימים ולעזור לחברה במניעת בעיות כאלה ותיקונן. בנוסף, העובדים מצופים לשיתוף פעולה באופן מלא עם החברה או רשויות ממשלתיות בכל חקירה על הפרה לכאורה. אי ציות של עובד כלשהו לקווי מדיניות כאלה יגרמו להליך משמעותי, אשר עשוי לכלול אף פיטורין.

החברה מכירה בחובות יישום הקוד האתי בצורה שוויונית על כל הכפופים לו. ופועלת על מנת להבטיח פעולה מהירה ועקבית כנגד הפרות של קוד אתי זה.